

Formularz reklamacyjny

....., dnia ..... 20.... r.

Adresat:

OCTOPUS sp. z o.o.  
ul. Terespolska 4/308  
03-813 Warszawa

### FORMULARZ REKLAMACYJNY

#### **DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

Nr rachunku bankowego: .....

#### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia produktu: .....

Nazwa produktu: .....

Nr faktury: .....

Ogólna wartość produktu: ..... zł

#### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(  ) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(  ) usunięcie wady,

(  ) obniżenie ceny,

(  ) odstąpienie od umowy.

.....

Podpis

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....  
.....